

## 《「対面」・「オンライン」面会の手順》

※面会は施設ロビーでの「対面」もしくはLINEでのビデオ通話による「オンライン」どちらか一方となります。

※面会時間 13時45分～15時15分の間とさせていただきます。

- ・1人目 13:45～14:00
- ・2人目 14:10～14:25
- ・3人目 14:35～14:50
- ・4人目 15:00～15:15

※面会時間はお一人様15分以内とさせていただきます。

※面会後の体調確認とともに皆様にご面会していただくために、「対面」「オンライン」ともに1週間に1回とさせていただきますことをご了承ください。

### ◎事前予約制について

- ・ご希望日時を2日前までに当施設へ電話にてご連絡いただきご予約をお願いいたします。その際、必ず「対面」「オンライン」どちらかの選択をお願いします。  
連絡先電話番号 048(539)3300  
面会場所の都合により時間の調整をお願いする場合がございますのでご了承ください。

### ◎オンライン面会について

- ①LINEアプリを起動していただき、下記のQRコードより「ヘルパーステーション」を友だち追加して下さい。



※LINEアプリの無い方はお使いのスマートフォンにダウンロードしてください。

※ダウンロード方法などがわからない場合はLINE株式会社へお問い合わせください。

- ②ご予約当日ご入居者様の準備が整いましたら、こちらからビデオ通話させていただきますので電話のご準備をお願いいたします。
- ③予定時刻のお電話に出られない場合には、ご予約はキャンセルとさせていただきますので、改めてご予約の取り直しをお願いいたします。
- ④ご入居者様との通話中に、職員に質問等がございましたら、ビデオ通話終了後に、施設あて再度ご連絡をお願いいたします。

※当面の間、「対面」「オンライン」ともに面会をご家族様のみとさせていただきます