

## 《オンライン面会の手順》

※無料アプリ LINE（以下LINE）のビデオ通話機能によるオンライン面会になります。

※オンライン面会専用のアカウントになるため、LINEのトーク機能は使用できません。

メッセージを送って頂いても確認できませんので、ご用件のある方は今まで通り、当施設までお電話にてご連絡下さい。

※オンライン面会時間は14時00分～15時30分の間とさせていただきます。

1人目 14:00～

2人目 14:20～

3人目 14:40～

4人目 15:00～

※通話時間はお一人様10分以内とさせていただきます。

※皆様にご面会をしていただくために、オンライン面会は1週間に1回とさせていただきますのでご了承ください。

①LINEアプリを起動していただき、下記のQRコードより「ヘルパーステーション」を友だち追加して下さい。



※LINEアプリの無い方はお使いのスマートフォンにダウンロードしてください。

※ダウンロード方法などがわからない場合はLINE株式会社へお問い合わせください。

②オンライン面会をご希望される方は、希望日の2日前までに当施設へ電話にてご連絡いただきご予約をお願いいたします。

連絡先電話番号 048(539)3300

③ご予約当日ご入居様様の準備が整いましたら、こちらからビデオ通話させていただきますので電話のご準備をお願いいたします。

④予定時刻のお電話に出られない場合には、ご予約はキャンセルとさせていただきますので、改めてご予約の取り直しをお願いいたします。

⑤ご入居様様との通話中に、職員に質問等がございましたら、ビデオ通話終了後に、施設まで再度ご連絡をお願いいたします。ビデオ通話は、ご家族様とご入居様様とのご面会のみとさせていただきます。

※ラインをご使用していない方、また上記時間以外でご希望される場合等ある方は、施設までご相談ください。